

కష్టపడి
పనిచేయండి!
అకష్టపడి
పనిచేయండి!!

డా॥ బి.వి.పట్టాభిరామ్ Ph.D

ఎమెస్కో

విషయసూచిక

ఉద్యోగం అంటే ఏమిటి?	7
ఉత్తమ ఉద్యోగులు - ఉత్త ఉద్యోగులు	24
ఉత్తమ ఉద్యోగి	37
చేసేవారు, మేసేవారు	52
ఉద్యోగం రాగానే పండగకాదు	64
టోటల్ క్వాలిటీ మేనేజ్మెంటు	86
స్వంత వ్యాపారం	100
ఉద్యోగులూ... బహుపరాక్	117
కార్యకర్తలు కూడా ఉద్యోగులే	127
కలిసి పనిచేయాలి	140
సమయం విలువైనదే... కానీ	152
ఉద్యోగ రహస్యం	155

ఉద్యోగం అంటే ఏమిటి?

ఈ కాలంలో ఏ రంగంలో చూసినా అభివృద్ధి పెరుగుతోంది. ప్రజలకు లేదా కస్టమర్స్‌కు తమ సమస్యల పట్ల ఎంతో అవగాహన పెరిగింది. వారు ప్రశ్నించే గుణం అలవాటు చేసుకున్నారు. నిదానంగా పనిచేసే వారిని, నిర్లక్ష్యంగా పనిచేసే వారిని నిలదీసి ప్రశ్నించగలుగుతున్నారు. ఇటువంటి సమయంలో మనం ఏ పని చేస్తున్నా, ఏ రంగంలో ఉన్నా జవాబుదారీగా ఉండాలి. లేని పక్షంలో ఇటు ప్రజలు, అటు మీడియా కూడా దాడికి ఎల్లవేళలా సిద్ధంగా ఉంటాయి.

“మనం ఏ రంగంలో పనిచేస్తున్నా ‘బిజీ’గా ఉన్నామనుకుంటే మనల్ని మనం మోసం చేసుకున్నట్లే” అంటాడు 13 వందల వస్తువులు కనిపెట్టిన థామస్ అల్వా ఎడిసన్. ఎందుకంటే మనం పని చేసేది ఒక శాతమే. మిగతా 99 శాతం దానికోసం ఆయాస పడటంతో సరిపోతుంది అంటాడు.

అమెరికా అధ్యక్షుడిగా పని చేసిన కెనెడీ పని గురించి చెప్తూ “నాకు దేవుడంటే ఎంతో భయం, భక్తి ఉన్నాయి. ఆ దేవుడిని చూడాలంటే మనం బాగా పనిచేసి పదవికి వన్నె తీసుకురావాలి” అన్నాడు. అందుకే ఆయన ప్రజల హృదయాలలో చిరస్థాయిగా ఉండిపోయాడు. మన దేశంలో కూడా ఎందరో నాయకులు ఉన్నా కొందరే ప్రజలకు గుర్తుండిపోయారు.

అలాగే మంత్రులు, ముఖ్యమంత్రులు ఎందరో పనిచేసినా, కొందరిని మాత్రమే ప్రజలు ఎప్పటికీ గుర్తుంచుకుంటారు. దానికి కారణం వారు ప్రజలకోసం పని చేశారు.

పని అంటే ఏమిటి?

ఈ సమాజంలో ప్రతి వ్యక్తికి ఏదో ఒక పని ఉంటుంది. అది కుటుంబ సభ్యుడిగా, సంఘ సభ్యుడిగా, పౌరుడిగా, ఉద్యోగిగా, విద్యార్థిగా... ఇలా వారికొక బాధ్యత అప్పగించబడింది. అది సమర్థంగా నిర్వహించటమే పని.

పని సమర్థంగా, సంతోషంగా చేసేవారికి ఆరోగ్య సమస్యలుండవు, అదృష్టంలాంటి వాటికోసం ఎదురు చూడనక్కర్లేదు. బాగా పనిచేసిన వారికి అన్నీ కలిసొస్తాయి. పని చేయని వారి పని పట్టడానికి పక్కవారికి ఎంతో కాలం పట్టదు. కాబట్టి ప్రతీవారు తమ పనిని ఇష్టంతో చేయాలి, కష్టంతో కాదు.

పని చేయటంలో ఆనందాన్ని అనుభవిస్తే ఒత్తిడిని ఒంటరి చేయవచ్చు. తన పని తాను చూసుకునేవాడు అదృష్టవంతుడు. కొంతమంది పక్కవారి పనిలో కలుగజేసుకుని చివరకు అప్రతిష్ఠపాలవుతారు. ప్రముఖ హాస్య రచయిత మార్క్ ట్వైన్ పని గురించి “మీ పని మీరు చేసుకోండి, మరొకరి పనిపై కన్నేసినా, డబ్బుకోసం ఏ పన్నైనా చేసినా, చివరకు మీకు నిద్ర కరువవుతుంది, అపైన అత్యుక్త శాంతికలగదు, అందుకే ఉన్నదాంతో తృప్తి పడండి. చేయవలసిన పని చేయండి, చేయగలిగిన సాయం చేయండి” అంటాడు.

ఈ మధ్య మన దేశంలో కూడా పని చెయ్యని వారి భరతం పట్టే పరిస్థితులు వస్తున్నాయి. ఇది చాలా మంచి మార్పు. ఉద్యోగాల్లో లంచాలు తీసుకుంటూ పనిచేసే వారు రోజుకొకరు పట్టుపడుతున్నారు. అటువంటి అవినీతి పరుల చిట్టాలను ప్రభుత్వం వెబ్ సైటులో పెడుతుంది. వారిలో పైస్థాయి అధికారుల నుండి క్రింది తరగతి వారి వరకు ఉన్నారు. ఇప్పుడు ఉద్యోగాలు చేస్తున్నవారు ఇది తెలుసుకోవాలి.

ఇటీవల ఒక బ్యాంకు అధికారి లోన్ ఇవ్వటానికి మహిళలను ఇబ్బంది పెట్టాడు. అతనికి ఊరివారంతా కలసి దేహశుద్ధి చేశారని పేపర్లో చదివాం. ఇదంతా పేపర్లో చదివిన ఆయన కూతురు ఆత్మహత్య చేసుకుంది. ఇది లంచగొండులకు కనువిప్పు కావాలి. మరో సందర్భంలో ఒక కార్యాలయంలో అధికారి అనుమతిచ్చిన ఆర్డరు కాపీని ఇవ్వటానికి లంచమివ్వలేదని ఆలస్యం చేసిన ఒక సెక్షన్ సూపరింటెండెంటు హత్యకు గురయ్యాడు. తన పని తాను చేసుకోకపోవటం వల్ల, ఎవరిపని వారు చేసుకుపోయారు.

మనం చేసే పనిలో విజయం పొందాలంటే మూడు రహస్యాలున్నాయి. అవి పని నేర్చుకుంటూనే ఉండాలి.

ఆశయాలుండాలి, అత్యాశ పనికి రాదు

పనిలో అసూయలు, ఆవేశాలు పనిచేయవు.

పని నేర్చుకుంటూనే ఉండాలి

ఒక వ్యాపార సంస్థను జాతీయంగా, అంతర్జాతీయంగా లాభసాటిగా తీర్చిదిద్దిన ఒక సి.ఈ.ఓ గారికి మంచి లీడరుగా పేరుంది. ఎటువంటి సాధారణ ఉద్యోగినైనా అద్భుత మేనేజరుగా దిద్దగలడనే పేరు తెచ్చుకున్నాడు. ఒక రోజు తన ఐదేళ్ళ కొడుకుకి ఇప్పటి నుండి మేనేజిమెంటు విషయాలు నేర్పుదామని నిశ్చయించుకుని ఇలా అన్నాడు.

“నీకు ఇప్పుడు రెండు చాక్లెట్లు ఇచ్చాననుకో, కొంతసేపయ్యాక ఇంకొకటి, మరికొంత సేపయ్యాక మరొకటి ఇచ్చాననుకో, నీ దగ్గర ఎన్ని చాక్లెట్లు ఉంటాయి?”

“ఐదు చాక్లెట్లుంటాయి” అన్నాడు జూనియర్.

దాంతో ఖంగుతిన్నాడు సీనియర్.

“సరిగ్గా విను. నీకు రెండు చాక్లెట్లు ఇస్తున్నాను. ఇవిగో తీసుకో” అంటూ రెండు చాక్లెట్లు ఇచ్చి, “ఇదిగో ఇంకోటి, ఇదిగో మరొకటి. ఇప్పుడు నీ దగ్గర మొత్తం ఎన్ని ఉన్నాయి?”

“సరిగ్గా ఐదు” అన్నాడు చిరంజీవి తడుముకోకండా. తలపట్టుకున్నాడు సీనియర్. వీడికి మామూలు లెక్కలే రాకపోతే ఎలాగా? అనుకుని మళ్ళీ అడిగాడు.

“ఇదిగో జాగ్రత్తగా విను. నీకు ముందు రెండిచ్చాను, మళ్ళీ రెండిచ్చాను. ఇప్పుడు నీ దగ్గర ఎన్ని చాక్లెట్లు ఉన్నాయి?”

“ఐదు చాక్లెట్లున్నాయి” అన్నాడా అబ్బాయి.

పెద్దాయనకి చికాకెత్తిపోయి “ఒరేయ్ పోనీ, మరో ఎగ్జాంపుల్. ఇదిగో ఇప్పుడు రెండు ఆపిల్స్ ఇస్తున్నాను. ఓకే! ఇప్పుడు మరో రెండు తీసుకో. నీ దగ్గర ఎన్ని ఆపిల్సు ఉన్నాయి?” అన్నాడు.

“నాలుగు ఆపిల్సున్నాయి”

“శభాష్... ఇప్పుడు నీకు లెక్కలు బాగా వచ్చాయి. అయినా, మరి చాక్లెట్ల విషయంలో ‘ఐదు’ అని ఎందుకు అన్నావు?”

“ఓ అదా! మీ కన్నా ముందు అమ్మ నాకొక చాక్లెటు ఇచ్చింది, అది నా జేబులోనే ఉందిగా” అన్నాడు అమాయకంగా.

ఈ సంఘటన ఆయనకు కొత్త మేనేజిమెంటు సూత్రం నేర్పింది. మన కన్నా చిన్నవారికి ఏదైనా నేర్పేటపుడు వారికున్న జ్ఞానం కూడా ముందే తెలుసుకోవాలి.

పని చేయటం వచ్చిన వారంతా బాగా పనిచేస్తారనుకోకూడదు. ఎప్పటికప్పుడు మన వైపుణ్యాలను మెరుగు దిద్దుకుంటూనే ఉండాలి. పై హోదాలో ఉన్నంత మాత్రాన కింది వారి నుండి నేర్చుకోవాల్సింది లేదు అనుకోవటం మూర్ఖత్వం. కొన్ని సందర్భాల్లో బాస్ ల మూర్ఖత్వం, పిచ్చి చేష్టల గురించి, స్టాఫ్ చెప్పుకోవటం నేనూ విన్నాను. అటువంటి వారే మీడియాకు రహస్యంగా వివరాలను చేరవేస్తుంటారు. అందుకే కిందివారి సలహాలను కూడా పరిగణనలోనికి తీసుకుంటూండాలి.

ఆశయాలుండాలి, అత్యాశ పనికిరాదు

ప్రపంచంలో అతిపెద్ద జెట్ విమానాల కంపెనీ యజమాని, మరో 63 బడా సంస్థల యజమాని, వారెన్ బఫె గురించి ప్రపంచమంతా తెలుసు. ప్రపంచంలోని అత్యధిక ధనవంతుల్లో ఆయనొకరు. ఇటీవల ఆయనని ఇంటర్వ్యూ చేసిన ఒక అంతర్జాతీయ పత్రిక ఆశ్చర్యం కలిగించే ఆసక్తికరమైన విషయాలు బయటపెట్టింది.

ఆయన 14వ ఏట న్యూస్ పేపర్ బాయిగా పనిచేస్తూ సంపాదించిన దాంతో కొంత భూమి కొన్నాడు. ఒక కంపెనీ షేర్ కొన్నాడు, అప్పటికే అది ఆలస్యమైందని ఇప్పటికీ అంటారు.

ఇప్పుడు ఆయన వయసు 80. ఈ రోజు దాకా తన కారు తానే నడుపుకుంటాడు. డ్రైవరును కాని, సెక్యూరిటీ గార్డులను కానీ నియమించుకోలేదు. మరో విషయం, ఆయన విమానాలు తయారు చేస్తున్నా, స్వంత విమానం లేదు.

50 ఏళ్ళ క్రితం ఆయన కొనుక్కున్న గృహంలోనే ఇప్పటికీ నివసిస్తున్నాడు. “నా ఇంట్లో కావలసినవి అన్నీ ఉన్నాయి. కొత్త ఇల్లు ఎందుకు? అనవసరపు ఖర్చులు ఎందుకు?” అంటాడు. క్రెడిట్ కార్డులకు దూరంగా ఉండండి అంటాడాయన.

ఆయన బిల్ గేట్స్ ని మర్యాదపూర్వకంగా కలవాలనుకున్నప్పుడు బిల్ గేట్స్ అరగంట మాత్రమే అప్పాయింట్ మెంట్ ఇచ్చాడు. కానీ ఆ సమావేశం పదిగంటలు సాగింది. బిల్ గేట్స్ చివరకు వారెన్ బఫేకి భక్తుడైపోయాడు. ఎదుటివారి గురించి ఎక్కువగా తెలుసుకోవాలనుకుంటే మనం అధికం అనుకోకూడదు అంటాడాయన.